

02 de diciembre del 2022

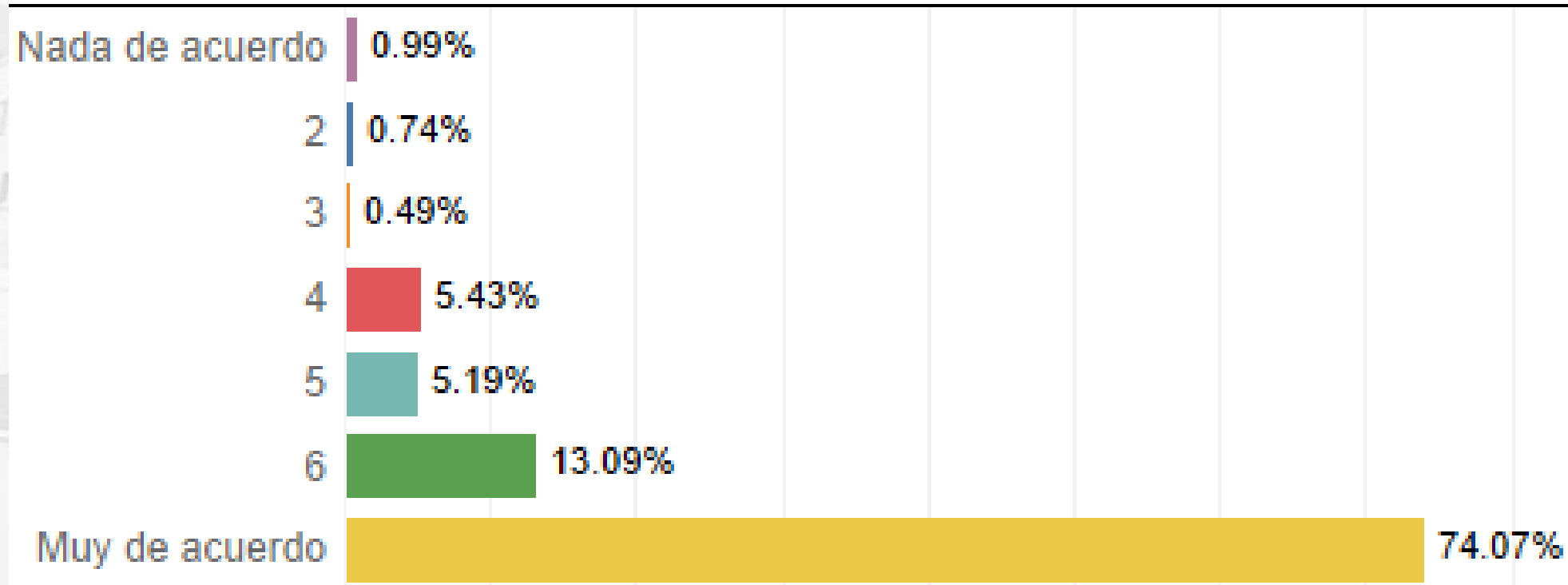


Conoce los resultados de la encuesta DIBRA 2022

Compartimos con ustedes los resultados obtenidos en la encuesta aplicada durante este año a estudiantes de pregrado y postgrado, académicos e investigadores de la comunidad universitaria.

Los resultados fueron muy positivos, destacando la alta valoración que tiene la atención del personal de biblioteca, la cual es considerada respetuosa, competente, igualitaria y cordial.

En una escala donde 1 es "Nada de acuerdo" y 7 es "Muy de acuerdo". ¿Qué tan de acuerdo o desacuerdo está con la siguiente afirmación?: El personal tiene un trato respetuoso, consensuado, igualitario y no excluyente



02 de diciembre del 2022



Conoce los resultados de la encuesta DIBRA 2022

En relación a otros aspectos bien evaluados y considerados **muy importantes** destacan:

- Colección de libros físicos (cantidad, estado y actualización).
- Talleres sobre recursos de información y la aplicación práctica de los mismos.
- Atención presencial, correo electrónico, chat y redes sociales.
- Procedimientos de préstamo y confidencialidad.
- Horarios de atención.

Agradecemos el apoyo de la Dirección de Análisis Institucional por el apoyo en la elaboración de esta encuesta, evaluaremos cada una de las solicitudes ya sea a nivel general o por facultad durante los próximos meses, esperamos cumplir con cada una de las sugerencias.